

QUY TRÌNH : BÁN - ĐẤU THẦU

LƯU ĐỒ	TRÁCH NHIỆM	NỘI DUNG, TÀI LIỆU, -BIỂU MẪU
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Chọn Khách hàng</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Danh sách khách hàng Bảng khảo sát/ phân tích/ đánh giá khả năng thắng thầu Mở hồ sơ thầu, đặt tên cho dự án.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">* Tôn kho khả dụng * Th. tin mua hàng</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Mua hàng - NK 	<ul style="list-style-type: none"> Xem xét tôn kho khả dụng, giá cả KH. Mua nội địa, mua nhập khẩu, SX., mua ngoài thầu. Nhà cung cấp, phẩm chất, giá cả...
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">* Bảo lãnh tham dự thầu * Bảo lãnh thực hiện HĐ</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Hồ sơ thầu</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh P. Hành chính TH. P. Kế toán TC. 	<ul style="list-style-type: none"> Thông tin về sản phẩm (Số VISA, hạn dùng, số phiếu kiểm nghiệm, GMP...) Thông tin về nhà cung cấp (Chuyên Môn, kinh nghiệm...) Các loại giấy phép liên quan, cam kết tín dụng...
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Dự thầu</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Ghi nhận: Mã tác vụ, tình trạng, thông tin khách hàng, người liên lạc... Thông tin về sản phẩm, ngân sách gói thầu, tình trạng dự thầu...
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Kết quả thầu</div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Trúng thầu</p>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Trúng thầu Trượt thầu
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto; color: red; font-weight: bold;">Q. TRÌNH MUA</div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Trượt thầu</p>		<ul style="list-style-type: none"> Quy trình mua
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Hợp đồng bán</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Mã khách hàng, chi tiết hàng hóa... Hợp đồng bán, phương thức giao hàng
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Đơn hàng bán</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Triển khai đơn hàng bán. Phương thức, thời gian giao hàng...
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto; color: red; font-weight: bold;">Q. TRÌNH BÁN</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh P. Kho vận 	<ul style="list-style-type: none"> Xuất kho giao hàng Hàng mua giao thẳng
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Quyết toán đơn hàng thầu</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Quyết toán thầu: Lượng hàng đã giao thầu, doanh thu. Đơn hàng mua/ bán đã thực hiện Chi phí dự thầu, CP. thực hiện hợp đồng
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Thanh lý hợp đồng</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh P. Kế toán TV 	<ul style="list-style-type: none"> Công nợ: Phải thu, phải trả Thanh lý hợp đồng & lưu hồ sơ
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Thống kê/Phân tích</div>	<ul style="list-style-type: none"> P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> Phân tích nguyên nhân: Tình trạng hồ sơ thầu, giá thầu...Phân tích đối thủ cạnh tranh Kết quả bán hàng thầu.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto; color: red; font-weight: bold;">End</div>		

QUY TRÌNH : BÁN HÀNG THÔNG THƯỜNG

LƯU ĐỒ	TRÁCH NHIỆM	TÀI LIỆU, BIỂU MẪU
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Kế hoạch Bán/ Hợp đồng bán</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> • Phòng kinh doanh căn cứ vào nhu cầu thị trường, kế hoạch các Chi nhánh... Để lập kế hoạch dự báo. • Xây dựng đơn hàng tổng.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Triển khai Đơn hàng bán</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> • Phòng kinh doanh lập đơn hàng bán căn cứ vào thông tin mua hàng, yêu cầu của khách hàng. • Xác nhận mua hàng
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Tạo yêu cầu xuất kho và chuyển hàng</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh • P. Kho vận 	<ul style="list-style-type: none"> • Lệnh giao hàng. • Phiếu bốc lô, phiếu đóng gói • Phiếu xuất kho; Phiếu kiểm soát giao hàng • Hóa đơn
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">QT. XUẤT KHO</div> <div style="margin-left: 20px;"> → Xuất Thẳng → <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Khách hàng</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh • P. Kho vận 	<ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng nhận trực tiếp
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Vận chuyển giao hàng</div>	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ. Điều vận. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lệnh giao hàng (do Bộ phận điều vận in và chuyển cho Nhân viên giao nhận/ Đơn vị giao nhận để giao hàng)
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Theo dõi Đơn hàng bán</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> • Phiếu kiểm soát giao hàng • Hoá đơn • Phiếu xuất kho • Phiếu thu
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="font-size: small;">Không</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Có trả hàng</div> <div style="font-size: small;">→ Có</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Thông tin trả hàng</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kho vận. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiểm soát "Đơn hàng bán" & phiếu "Xác nhận mua hàng". • "Phiếu đóng gói" và các chứng từ liên quan...
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Tiếp nhận kết quả giao hàng và đạt thỏa thuận với khách hàng</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> • Không chấp nhận trả hàng • Chỉ sửa chứng từ, hóa đơn, không trả hàng. • Trả hàng về kho.
<div style="font-size: small;">Không chấp nhận</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Xem xét điều kiện trả</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh • P. QL chất lượng 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoàn lại một phần • Hoàn lại toàn bộ
<div style="font-size: small;">Sai lô</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Xác nhận thông Tin lô trả</div> <div style="margin-left: 20px;"> → Đúng lô → <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">XLR</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kho vận 	<ul style="list-style-type: none"> • Phiếu nhận hàng trả lại. • add Số seri-hàng trả lại (khách hàng đã nhận và sau đó trả lại) để theo dõi riêng. • Hoàn lô.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Ghi nhận / Hoàn tất Hồ sơ/ Chứng từ</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh 	<ul style="list-style-type: none"> • Nhập kho hàng trả lại. • Xử lý hóa đơn trong tháng: Hủy hóa đơn bán • Hàng trả lại qua tháng: Nhập hóa đơn khách xuất trả lại. • Ghi nhận/ điều chỉnh công nợ tương ứng.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Báo cáo</div>	<ul style="list-style-type: none"> • P. Kinh doanh • P. Kế toán TV 	<ul style="list-style-type: none"> • Đối chiếu công nợ. • Báo cáo & lưu hồ sơ.
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; background-color: #e0e0e0;">Dừng</div>		