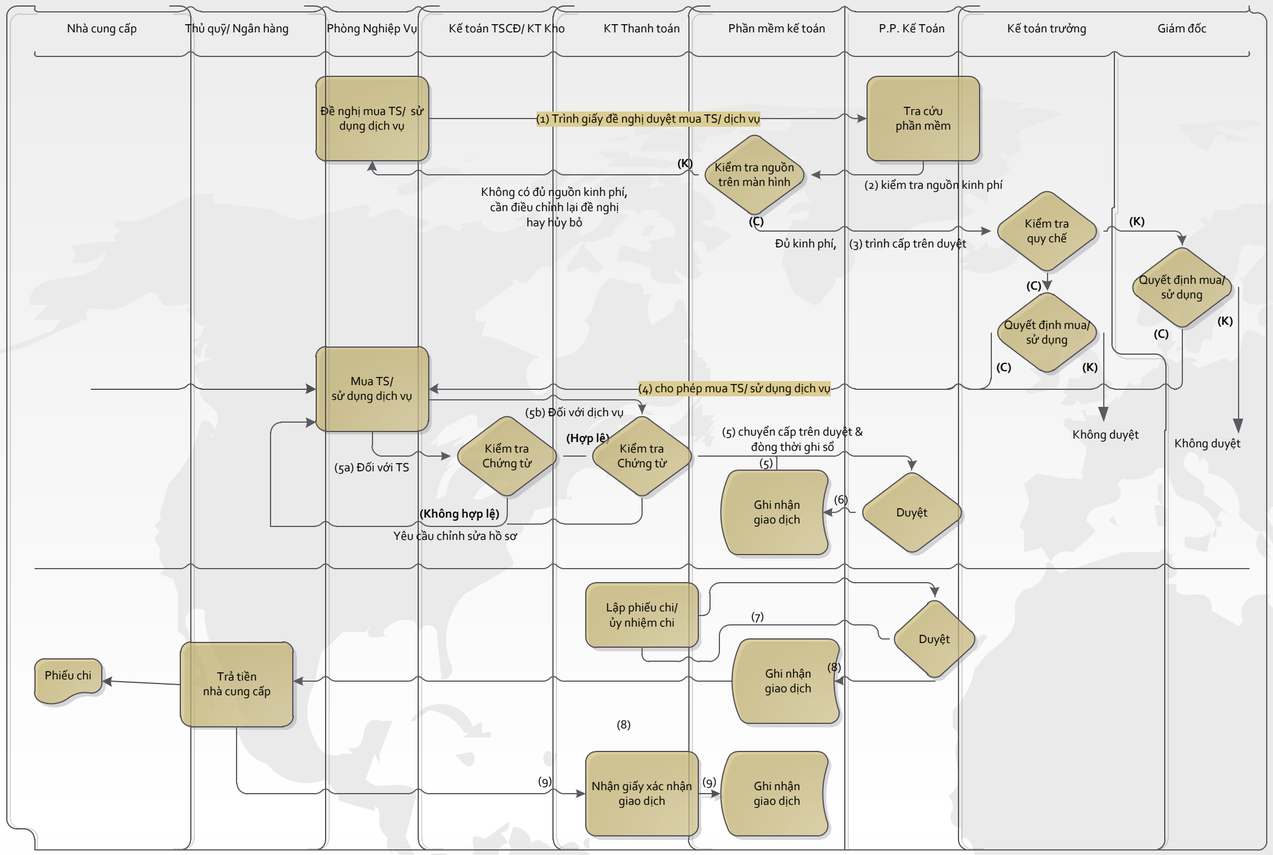QUY TRÌNH MUA TÀI SẢN, DỊCH VỤ VÀ THANH TOÁN